



Academia ist einer der grössten Bildungsanbieter in der Schweiz. Mehr als 1'200 engagierte Lehrpersonen und motivierte Fachkräfte setzen sich an über 20 Standorten dafür ein, dass unsere Kundinnen und Kunden ihre persönlichen Bildungsziele erreichen und ihr Potenzial ausschöpfen können.

Möchtest du Teil unseres Teams werden? Aktuell suchen wir eine(n):

Ausbildungsberater*in (80-100%)

Arbeitsort

Basel

Academia Languages und Academia Integration bieten Sprach- und Integrationskurse an 15 Standorten in der ganzen Schweiz an. Wir stehen für qualitativ hochwertigen Spracherwerb. Seit 2005 setzen wir uns täglich dafür ein, dass unsere Kundinnen und Kunden mit Begeisterung ihre Sprachziele erreichen.

Stellenantritt

Mai 2021 oder nach Vereinbarung

Aufgaben

- Kundenbetreuung persönlich, telefonisch und per Mail
- Kundenberatung zu verschiedenen Angeboten
- Verkauf von Academia-Angeboten (insbesondere Sprachkurse, Prüfungen und Integrationsprogramme)
- Verkaufsrelevante Administration (Vorbereitung, Offerte, Beratung, Buchung, After Sales)
- Pflegen von Kundendaten und Verkaufsstatistiken
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Proaktives Nachfassen und Begleiten
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Teams im Bereich Pädagogik, Administration und Kursmanagement

Anforderungen

- Verkaufstalent
- Gute Selbstorganisation
- Proaktive Herangehensweise
- Offene, freundliche Persönlichkeit
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Effizienz
- Durchsetzungsvermögen
- Sprach- und Kulturräffinität
- Kenntnisse in Deutsch/Schweizerdeutsch, Englisch (mind. B2), Französisch (mind. B1), jede weitere Sprache ist erwünscht

Das macht uns besonders

Academia steht für Flexibilität und ein familiäres Arbeitsumfeld. Hierdurch bieten wir unseren Mitarbeitenden eine ausgewogene Work-Life-Balance. Gleichstellung ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Über unsere Schule

Mehr Informationen findest du auf unserer Website:
www.academia-languages.ch

Kontakt

Sende deine Bewerbung per E-Mail zuhanden von Frau Franziska, Schulleitung
& Leitung Key Account Management an: personal@academia-group.ch

Auf geht's! Your Home of Learning